

1 R O K

1 2 M Ě S Í C Ů

5 2 T Ý D N Ů

3 6 5 D N Í

V Ý R O Č N Í

Z P R Á V A

2 0 1 1

P O I N T 1 4

P É Č E K A Ž D Ý D E N

point **14**



Úvodní slovo ředitele

Vážení donoři, přátelé a spolupracovníci, nevím, jestli máte podobný pocit: „Sotva začne pondělí a než se nadějete, je tu pátek a po pracovním týdnu je veta“. V takovémto duchu se neúprosně ubíral rok 2011. Kdybych měl shrnout uplynulý rok pár slovy, myslím, že by ho vystihovala následující slova - nejistota, certifikace, příprava a zdárný konec.

Na začátku roku jsme prožívali velkou nejistotu v oblasti financování sociálních služeb. Jeden velký donor nás nemile překvapil svou nepodporou po několika letech pravidelného přísunu financí, a to takovým způsobem, že jsme nedostali ani „kačku“. Byli jsme nuceni udělat nějaké kroky ke zmírnění dopadu této negativní události, a abychom přežili, museli jsme omezit některé aktivity. Nakonec jsme situaci zvládli bez nějakých větších zásahů do běhu služeb tak, že se omezení nedotklo uživatelů našich služeb.

Díky pozitivnímu a profesionálnímu přístupu zaměstnanců jsme mohli obdržet pro

Spolupracující subjekty

CPPT o.p.s, Krajská hygienická stanice Plzeň, PhDr. Iva Štekllová, Ponton o.s., Progressive o.s., Psychiatrická klinika Plzeň Lochotín – detoxifikační jednotka a odd. B, Psychiatrická léčebna Dobřany, SKP Plzeň, Teen Challenge ČR, Teen Challenge International, úřady Městských obvodů Plzně, Ulice o.s.

Sponzoři a dárci (seznam je řazen abecedně)

ECM ČR, ECM Plzeň 3 – Husova, Evropský sociální fond v ČR OP LZZ, FMIE European Methodist Council – Connexio, Krajský úřad Plzeň, Magistrát města Plzně, Ministerstvo práce a sociálních věcí, Přemysl Rzounek, Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky, UMC European Board of Drug and Alcohol Concerns, UMC North Texas USA, úřady Městských obvodů Plzně (ÚMO1, ÚMO2, ÚMO3).

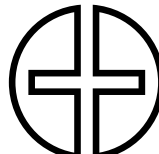
Poděkování

Děkujeme všem, kteří nás podpořili finančně, spoluprací, dobrou radou či morálně.



Diakonie
Evangelické církve metodistické

PLZEŇSKÝ KRAJ



web4u
DOMÉNY WEBHOSTING

některé služby certifikát odborné způsobilosti od MŠMT a RVKPP. Práce se hned dělá líp, když vaší činnost někdo náležitě ocení a podpoří. Tím více si vážím toho, že i přes to, že jsme dlouhou dobu žili v nejistotě, zvládli jsme nejen zaopatřit stávající služby, ale podařilo se nám také uskutečnit něco nového.

Uživatelé služby ze Střediska následné péče chodí do ateliéru, kde pomáhají panu Černému při projektu „Tvorba soch na Božkovském ostrově“. Můžeme tím široké veřejnosti demonstrovat skutečnost, že i bývalí závislí lidé mohou svou kreativitou vytvořit něco smysluplného. V září jsme uskutečnili 1. ročník Módní přehlídky na Jižním nádraží pod názvem „Všechno má svou krásu, ale ne každý ji vidí“. Do této akce se aktivně zapojili uživatelé služeb Kontaktního centra Point 14. Připravovali jsme se na otevření Střediska následné péče i pro ženy a v roce 2012 můžeme konstatovat, že je tento projekt realizován. Dokonce i příprava na terénní aktivity v obci Nýrsko dopadla zdárně a v současné době je služba plně funkční.

Děkuji Vám všem, kteří naší službu jakkoli podporujete nebo jí fandíte, protože jen díky Vaší přízni můžu říct, že jsme společně zdárně ukončili rok 2011.

Karel Nyerges
ředitel Point 14

Kontakty

POINT 14, zájmové sdružení právnických osob

Statutární zástupce: Karel Nyerges, ředitel
Předseda správní rady: Mgr. Filip Jandovský
IČO: 66361630
Husova 14, 301 00 Plzeň
Tel.: 377 235 526
Fax: 377 223 913
e-mail: office@point14.cz
www.point14.cz

Středisko pro konzultaci a prevenci drogových závislostí:

Primární prevence

Nízkoprahový klub pro děti a mládež

Terénní program

Kontaktní centrum

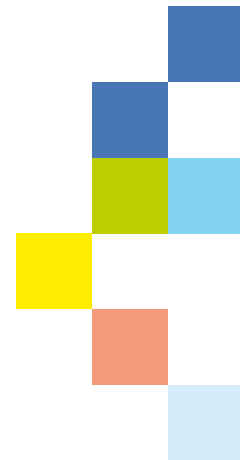
Husova 14, 301 00 Plzeň
Tel.: 377 235 526
Fax.: 377 223 913
e-mail: kovarova@point14.cz

Středisko následné péče

Sušická 75, 326 00 Plzeň
Tel.: 377 442 669
e-mail: cerna@point14.cz

Obsah

2	Úvodní slovo, sponzoři a dárci, spolupracující subjekty, kontakty
3	Obsah, historie organizace – Těšíme se na 18
4	POINT 14, veřejný závazek
4	Spolupráce s SKP a kontinuita služeb
4	Certifikace a registrace služeb
4	Specifická primární prevence
5	Nízkoprahový klub pro děti a mládež – Páteční klub
6	Terénní program
7	Kontaktní centrum
9	Středisko následné péče
10	Akce pro veřejnost
10	Odborná garance a supervize
11	Zpráva auditora
12	Výkaz hospodaření



Těšíme se na 18

Vážení, v roce 2011 jsme společně mohli okoušet jaké to je, když má organizace 17 let od svého založení. Začínáme se společně připravovat na osmnácté narozeniny. Očekává se od nás, že budeme zralejší ve svém rozhodování a samostatnější v našem počínání. Dovolte, abych uvedl některé zlomové události, které jsme během již 18 let fungování organizace realizovali...

1994

- Vznik organizace Teen Challenge Plzeň jako součást Teen Challenge ČR (organizační jednotka nadace)

1995

- Začátek spolupráce s Diagnostickým ústavem v Plzni

1997

- Registrace organizace jako samostatného subjektu pod názvem Teen Challenge Plzeň (zájmové sdružení právnických osob)
- Otevření kontaktního centra pod názvem „Čajovna Jericho“

1998

- Vznik prvního doléčovacího centra v Plzeňském kraji, získání bytu s kapacitou 2 lůžka v Jateční ulici
- Vznik TK Černošín

1999

- Získání nových prostor pro organizaci za účelem vybudování Střediska následné péče (Sušická 75, Plzeň)

2001

- Otevření druhého kontaktního centra „Čajovna Stodola“

2002

- Vznik Pátečního klubu – Nízkoprahový klub pro děti a mládež
- Začátek spolupráce s Grace Avenue UMC, Frisco, Texas

2003

- Poprvé v provozu odběrová místnost – testování na HIV, HEP. B, C

2004

- Teen Challenge Plzeň a SKP Plzeň - obě organizace mají stejného statutárního zástupce a ředitele
- Přesun TK Černošín a SKP Plzeň do Litohlav (vznik TK Vršíček)
- Středisko následné péče se stalo členem sekce doléčovacích programů A.N.O.
- Začátek práce ve věznici Drahonice

2005

Byly certifikovány všechny služby

- Kontaktní a poradenské služby – obdržely certifikát č.1 (první certifikovaná služba v ČR)

2006

- Vznik krizové mobilní linky SAVE ME
- Otevření kurzu „Předcházení vzniku a rozvoje sociálně nežádoucích jevů ve společnosti“

2007

- Registrace poskytovaných služeb dle zákona 2006/108 Sb. o sociálních službách

2009

- Změna názvu organizace z Teen Challenge Plzeň na Point 14 (point for teen)
- Navázání spolupráce s o.s. Progressive a instalace prodejního automatu na injekční materiál

2011

- Point 14 a SKP Plzeň se vrací k modelu jedna organizace, jeden ředitel
- Point 14 se stal partnerem SKP Plzeň – při rekonstrukci TK Vršíček
- První ročník módní přehlídky pro uživatele služeb

2012

- Středisko následné péče se stalo koedukovaným zařízením
- Spolupráce s městem Nýrsko - terénní program v Nýrsku

Point 14, zájmové sdružení právnických osob

Point 14 pracuje jako drogová agentura, má 11 kmenových zaměstnanců, kteří pracují ve dvou střediscích. **Středisko pro konzultaci a prevenci drogových závislostí** provozuje služby primární prevence, Nízkoprahový klub pro děti a mládež, Terénní program a Kontaktní centrum. Je zde administrativní zázemí celé organizace. **Středisko následné péče** poskytuje doléčování formou pobytovou i ambulantní.

Náš veřejný závazek:

Poslání organizace

Posláním Point 14 (Point for teen) je aktivně hledat možná společná východiska pro lidi se závislostí nebo ohrožené závislostí s ohledem na jejich minulost a aktuální situaci s cílem podpořit a pozvednout osobnost člověka.

Cíle organizace

- Zvýšit efektivitu poskytovaných služeb.
- Vytvořit společně s partnerskou organizací minimální sociální síť pro danou cílovou skupinu.
- Dosažení větší jistoty ve financování služeb.
- Personální stabilita.
- Zlepšení pracovního prostředí pro zaměstnance.
- Zvýšení kvality a efektivitu vzdělávání pracovníků (aktivní účast na odborných i společenských akcích).
- Rozšíření služeb pro ženy.
- Rozšíření spolupráce se stážisty a dobrovolníky.

Cílová skupina

Závislí lidé a lidé ohrožení závislostí.

Principy poskytování služeb

Dobrovolnost – uživatel služby se dobrovolně rozhoduje pro poskytované služby.

Nízkoprahovost - znamená dostupnost, vstup bez peněz, bez průkazky, bez přihlášky, bez příjmení (kromě SNP).

Rovný přístup – služby jsou poskytovány bez ohledu na pohlaví, rasu, vzdělání, politické či jiné smýšlení, náboženství, právní či společenské postavení, příslušnost k národnosti nebo etnické menšině, psychický či fyzický stav.

MIčlenivost a diskrétnost – je zachována

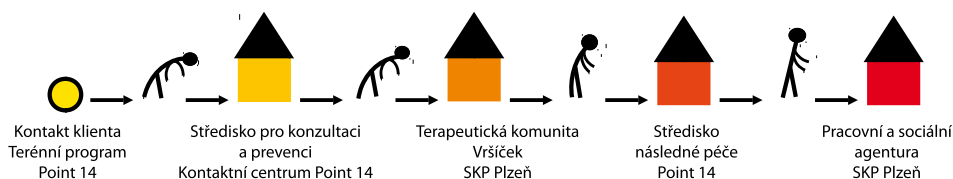
ochrana osobních a citlivých údajů uživatelů služeb, pracovníci chrání právo uživatele na soukromí a důvěrnost jeho sdělení.

Individuální přístup – pracovníci berou ohled na aktuální životní situaci uživatele služby a jeho individuální potřeby.

Odbornost – služby poskytují pracovníci s odpovídajícím vzděláním a praxí.

Point 14 úzce spolupracuje s SKP Plzeň

Už 17 let trvá úzká spolupráce se Střediskem křesťanské pomoci (SKP) Plzeň, díky které byl vytvořen jedinečný kontinuální systém péče o uživatele služeb. Point 14 také zajišťuje programy primární prevence, jejíž lektori zvou účastníky do nízkoprahového klubu.



Partnerství s SKP Plzeň 2011

V roce 2011 se Point 14 podílel jako partner na projektu „Rekonstrukce terapeutické komunity Vršiček“ financovaného z Regionálního operačního programu jihozápad.

Certifikace a registrace služeb

Program Primární prevence má udělený certifikát odborné způsobilosti MŠMT. Terénní program, kontaktní a poradenské služby, nízkoprahový klub pro děti a mládež a služby následné péče jsou certifikovány Radou vlády pro koordinaci protidrogové politiky a registrovány

na Krajském úřadě podle Zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách.

Specifická primární prevence

Posláním primární prevence je poskytnout mladým lidem objektivní informace o závislosti nejen na drogách a jejich možných příčinách, vytvořit prostor pro vyjádření vlastních emocí a názorů, posilovat komunikační dovednosti a učit je zvládat tlak vrstevníků ve skupině a tím předcházet vzniku a rozvoji závislosti.

Popis služby

Besedy pro ZŠ jsou rozděleny do 3 bloků, pomáhají žákům uvědomit si charakteristiky závislé osobnosti i závislosti jako takové sebezkušenostním způsobem, věnují se také tématu

šikany a jiným formám zneužívání. Pro žáky 6. tříd ZŠ je určena beseda „Tyrání, zanedbávání a sexuální zneužívání dětí v rodině“. Bloky pro SŠ a SOU podávají informace z oblasti drogové problematiky, sebezkušenostní formou se dotýkají např. témat - odolávání tlaku vrstevníků nebo příčiny vzniku závislosti. Pro pedagogy a pracovníky s mládeží je určeno poradenství a vzdělávací semináře.

Cílová skupina

Žáci 6. a 9. tříd ZŠ a studenti 1. a 2. ročníků SŠ a SOU.



EVROPSKÁ UNIE

PODPOŘENO Z EVROPSKÉHO FONDU
PRO
REGIONÁLNÍ ROZVOJ

Směr budoucnost - cíl prosperita



Cíle

- Podat objektivní informace z oblasti drogových a jiných závislostí a dalších patologických jevů (např. šikana, sebepoškozování, zneužívání, násilí v rodině apod.).
- Předejít problémům spojeným s užíváním návykových látek, případně oddálit první kontakt s drogou.
- Pomoc žákům uvědomit si svoje práva a vlastní hodnotu.
- Zlepšení klimatu ve třídě, komunikace mezi žáky, posilování sebedůvěry.
- Získání dovedností jak řešit různé problémové situace a informací, kam se obrátit pro pomoc.

Zhodnocení roku 2011

V roce 2011 trvala dlouhodobá spolupráce s **12ti plzeňskými školami**. Celkově se uskutečnilo **109 bloků** primární prevence pro **2129 studentů**. Kapacita programu byla plně využita. Spolupráce se školními metodiky PP byla více intenzivní. Ke konci roku jsme byli nuceni zavést finanční spoluúčasť škol. Některé školy neměly finanční prostředky na zaplacení besed PP a spolupráci musely ukončit. Pracujeme na navázání nové spolupráce s dalšími školami.

Nízkoprahový klub pro děti a mládež – Páteční klub.

Posláním Pátečního klubu je nabídnout mladým lidem volnočasové aktivity, podporu při řešení náročných životních situací a mezilidských vztahů v důvěrném prostředí, navázat nová přátelství a podporu sebe realizace.

Popis služby

Klub poskytuje alternativu k tradičně nabízenému způsobu trávení volného času. Je určen pro mladistvé ve věku 14-18 let a navazuje na besedy primární prevence. Klub probíhá ve středu od 14 do 17 hod a v pátek od 13 do 17 hod. Při středečních setkáních je dán větší prostor k navazování vztahů mezi vrstevníky, poslechu hudby, četbě, povídání, hraní stolních her, případně k osobním rozhovorům. Páteční setkání jsou tematicky zaměřená. Součástí klubu jsou i společné víkendové pobyty, možnost využít krizový telefon, individuálního osobního nebo e-mailového poradenství, rodinného poradenství nebo se kontaktovat na stránkách Facebooku - Páteční klub.

Cílová skupina

Děti a mládež ve věku 15-18 let.

Cíle

- nabídnout vhodnou alternativu trávení volného času,
- získání znalostí, dovedností a postojů podporujících zdravý životní styl a aplikace těchto znalostí v životě,
- zdravý rozvoj osobnosti a pomoc v utváření vhodného žebříčku životních hodnot,
- ovlivňování postojů a chování dětí směrem k bezdrogovému způsobu života,
- posílení schopnosti samostatného rozhodování a vědomí zodpovědnosti za sebe samého,
- zkvalitnění komunikačních dovedností,
- schopnost vytvářet přátelské vazby,
- zvládnutí úzkosti a stresu, řešení krizových situací a začlenění se mezi vrstevníky,
- posilování pozitivních vztahů ve skupině, vzájemná tolerance.

Zhodnocení roku 2011

Na klub přišlo **69 osob** v rámci **46 setkání**, z toho **39** bylo **prvokontaktů**. Individuálních rozhovory s pracovníkem k řešení své aktuální situace využili klubáci **19x**. Společné volnočasové aktivity se konaly 1x měsíčně s výjimkou prázdnin. Víkendové pobyty se neuskutečnily díky personálním změnám v průběhu roku. Projekt „Tak trochu jinak“ byl zrušen. Od října 2010 je projekt financován z Evropských sociálních fondů OP LZZ.

Tab. 1 – Struktura a realizace služeb Specifické primární prevence

	Počet výkonů	Počet škol	Počet klientů	Počet ostatních osob (pedagogů, rodičů)	Počet studentů
Blok PP (besedy)	109/203h	12	53 tříd		2129
Telefonická konzultace	11	9		9	
e-mailová konzultace	114	12		12	
Poradenství	13	7	8		14
Poskytnutí informace	11	15		15	



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



Tab. 2 – Struktura a realizace služeb Pátečního klubu

Druh služby	Práce s uživateli	Volnočasové aktivity	Telefonický kontakt	E-mail help Facebook	Odkazování na odbornou pomoc	Rodinné poradenství	Krizová nebo situační intervence
Počet výkonů	538*	128	53	9	2	6 rodin	5

* jeden výkon odpovídá 30 min práce s uživatelem

Terénní program

Posláním terénního programu je vyhledávání uživatelů návykových látek v jejich přirozeném prostředí a informování uživatelů i veřejnosti o rizicích spojených s braním drog a jiným nebezpečným chováním s tím spojeným.

Popis služby

Terénní program (TP) je součástí činnosti kontaktních a poradenských služeb. Pracovníci kontaktují především klienty na otevřeném drogové scéně a nabízejí jim služby TP (hlavně poradenství, zdravotní ošetření, atd.) a Kontaktního centra. Nedílnou součástí programu je asistenční služba, zejména doprovod do zdravotnického zařízení. Do terénních služeb dále patří sběr infekčního materiálu a zajištění jeho odborné likvidace. Specifikem služby je pořádání sportovních odpolední, která jako pozitivní alternativa trávení volného času mohou přispět v motivaci klienta ke změně jeho životního stylu (fotbalové zápasy, pingpongové turnaje, turnaje ve stolním fotbálku).

Služba ve Věznici Drahonice

Součástí TP je i služba vězňům ve věznici Drahonice, jejichž trestná činnost byla spojená s užíváním návykových látek. Vězni mají možnost využít individuálního rozhovoru s pracovníky nebo skupinové práce. V rámci skupinového dění jsou pořádány tematické a vzdělávací skupiny, většinou zaměřené na problematiku drog. Cílem je zabránit recidivě klientů. Důležité se jeví udržet kontakt s klientem po propuštění a jeho podpora při navazování vztahů s vhodnými odbornými institucemi.

Externě také spolupracujeme s FN Plzeň Lochotín (detox a odd. „B“ střednědobá léčba) a s **PL Dobřany**, kdy se dva pracovníci pravidelně zapojují do motivačních skupin a podporují klienty v dlouhodobé léčbě s přihlédnutím na druh závislosti.

Cílová skupina

Služby jsou poskytovány všem osobám s problémem závislosti bez ohledu na věk a sociální situaci.

Cíle

- Navázání kontaktu s klienty, kteří se vyskytují na drogové scéně,
- motivace klienta k návštěvě odborného zařízení (K-centra), ke komunitní či jiné léčbě,
- motivace k integraci, popř. reintegraci do společnosti, řešení problémů dle individuálních potřeb klienta,
- minimalizace sociálních rizik souvisejících s užíváním drog,
- stabilizace sociálních podmínek klienta pro jeho následnou abstinenci, (v ideálním případě) např. v oblasti bydlení, zaměstnání, rodinné zázemí, apod.,
- změna rizikového chování uživatelů drog směrem k méně rizikovému,
- minimalizace rizika somatického poškození, popř. jeho odstranění či redukce,
- podpora vlastní aktivity klienta k řešení jeho sociální situace.

Zhodnocení roku 2011

V roce 2011 bylo kontaktováno **320 uživatelů NL** s nimiž bylo realizováno **2540 kontaktů**. Obě hodnoty byly nižší než v loňském roce (378/3910), což lze vysvětlit personálními změnami a úbytkem financí. Velký počet klientů také odešel v tomto roce do výkonu trestu. Počet nových kontaktů ale zůstal stabilní. Stále převažuje počet klientů užívajících pervitin (71% uživatelů služeb TP), zatímco počet uživatelů heroinu razantně klesl (téměř o 50%), což se dá vysvětlit zhoršující se kvalitou heroinu v regionu. Průměrný věk klientů se mírně snížil. Stabilizace sociálních podmínek klientů pro jejich následnou abstinenci byla velmi úspěšná, **95% klientů** v průběhu kontaktování „na ulici“

přicházelo do Kontaktního centra, kde využili možnost hledání bydlení a zaměstnání. Klienti více využívají **zdravotního ošetření**, které stoupl o **70%**. Také práce na motivaci klientů k léčbě byla více efektivní. Reference do léčby se zvýšily a bylo i více nástupů do léčby přímo z terénu.

V rámci sportovních odpolední se konaly pravidelné fotbalové zápasy (byla navázána nová spolupráce s dalšími poskytovateli sociálních služeb ve městě Plzni).

V prvním pololetí 2011 byl realizován menší počet motivačních skupin ve FN Lochotín a PL Dobřany z důvodu personálních změn, ve druhém pololetí se situace stabilizovala. Organizace se zapojila do pracovní skupiny PLK, která sdružuje organizace poskytující služby terénního programu a NZDM.

Tab. 3 – Struktura a počet klientů TP

Počet klientů	322
z toho uživatelů drog	320
z toho mužů	268
z toho injekčních uživatelů drog	291
z toho se základní drogou heroin	50
z toho se základní drogou pervitin	228
z toho se základní drogou kanabinoidy	13
z toho se základní drogou těkavé látky	19
z toho se základní drogou alkohol	47
uživatelé jiných látek	10
průměrný věk klienta	30,5

Tab. 4 – Poskytované služby v TP

Služba	Počet osob, které službu využily	Počet výkonů
Kontakt s uživateli drog	320	2540
- z toho prvních kontaktů	212	212
Potravinový a vitaminový servis	11	12
Zdravotní ošetření	25	84
Individuální poradenství	81	168*
Motivační skupiny, volnočasové aktivity	118	38**
Krizová intervence	8	11
Reference do K-center	320	1872
Reference do léčby	13	23
Reference do programů substituce	0	0
Asistenční služba	15	18

* jeden výkon odpovídá 30 min konzultaci, ** jeden výkon odpovídá 90 min skupinové práce

Kontaktní centrum

Posláním kontaktního centra je poskytnout základní potravinové, hygienické a zdravotní služby uživatelům drog a zprostředkování kontaktů v systému sociálních a zdravotnických služeb pro celkové zlepšení situace uživatele.

Popis služby

Nízkoprahové zařízení poskytující poradenství pro uživatele drog, poradenství pro rodiče a blízké osoby uživatelů drog; sociální, zdravotní a hygienický servis pro uživatele drog ve fázi sociálního debaklu; motivační trénink a zprostředkování léčebné péče, podpůrnou

práci s rodinami, poradenství a testy v oblasti infekčních onemocnění (HIV, HEP atd.). Služby Kontaktního centra nejen přispívají ke zlepšení sociálního statutu uživatelů návykových látek, ale zároveň jsou pro ně motivujícím faktorem ke změně vlastní situace. Služby jsou přístupné anonymním i neanonymním kontaktům.

Výdejní automat na injekční materiál

Před centrem je umístěn výdejní automat, díky němuž je umožněn přístup ke sterilnímu injekčnímu materiálu také specifickým

Tab. 5 – Drogové služby ve vězení – Věznice Drahonice

Služba	Počet osob, které službu využily	Počet výkonů
Počet mužů ve výkonu trestu, uživ. drog	42	
- z toho prvních kontaktů	42	
- z toho injekčních uživatelů drog	39	
- z toho se základní drogou heroin	14	
- z toho se základní drogou pervitin	28	
Průměrný věk klienta	28	
Služba		
Skupinová terapie, poradenství	42	12**
Sociální práce	42	19
Individuální poradenství a terapie	12	20**
Korespondenční práce	7	26
Vzdělávací seminář	42	3**



skupinám uživatelů, které nejsou z rozličných důvodů v kontaktu se žádnou službou harm reduction (snižování rizik), tzn. velmi mladí uživatelé, experimentátoři, cizinci, příslušníci etnických menšin, osoby živící se prostitucí atd. Jedná se také o vysoce rizikové skupiny z pohledu rizik přenosu infekčních onemocnění, především HIV. Výdejní automat také představuje důležitý zdroj informací a kontaktů na pomáhající organizace především z oblasti drogových služeb a slouží i jako vhodný nástroj prvního kontaktu s uživateli.

Filmový klub

Nabídka pozitivních alternativ trávení volného času mohou přispět v motivaci klienta ke změně životního stylu. V rámci služeb kontaktního centra funguje pravidelně 1x týdně Filmový klub. Po skončení filmu následuje tematická skupina, kdy klienti spolu s pracovníky hovoří o tom, co si z filmu odnáší, jaké pocity v nich film vyvolal atd. Cílem je rozšíření kulturního obzoru klienta.

Dámský klub

Nově byl otevřen Dámský klub pro ženy a dívky bez přístřeší závislé na návykových látkách. Mají zde vytvořen bezpečný prostor, kde mohou mluvit o typicky ženských tématech, o svém studiu a o intimních problémech, která se nedají otevřít při běžném provozu kontaktního centra. Dámský klub také nabízí více času na hygienu a na péči o sebe, klientky jsou motivovány k pozitivnímu vztahu k sobě. Mohou navrhovat část programu a zapojit se tak aktivně do činnosti na klubu. Dámský klub je také určen ženám, které v současné době abstinují z důvodů otěhotnění nebo porodu.

Cílová skupina

Osoby experimentující s návykovými látkami, problémoví uživatelé návykových látek, závislí na návykových látkách, rodinní příslušníci, partneři a jiné důležité osoby.

Cíle

- minimalizace sociálních rizik souvisejících s užíváním drog,
- stabilizace sociálních podmínek klienta pro jeho následnou abstinenci, (v ideálním případě) např. v oblasti bydlení, zaměstnání, rodinné zázemí, apod.,
- změna rizikového chování uživatelů drog směrem k méně rizikovému,
- minimalizace rizika somatického poškození, popř. jeho odstranění či redukce,
- podpora vlastní aktivity klienta k řešení jeho sociální situace.

Zhodnocení roku 2011

V roce 2011 služeb centra využilo **367** osob (**260** uživatelů drog, **14** uživatelů alkoholu a **93** ostatních) a bylo realizováno **3089** kontaktů.

Došlo k poklesu v počtu osob i provedených výkonů. Výrazný pokles prvních kontaktů, o **66%** menší než v roce 2010, napovídá o stabilizaci drogové scény v Plzni, kdy stávající klienti buď odchází do léčby, nebo do výkonu trestu a nových klientů nepřibývá. Stále převažuje počet klientů užívajících pervitin (**69%**). Do léčby úspěšně nastoupilo **24 klientů**. Počet prodaných injekčních setů z výdejního automatu má stále stoupající tendenci. Celkem bylo v roce 2011 prodáno **4762 setů**, což je o **33%** více. Potvrdil se záměr, že se díky automatu klienti osmělí zajít i do Kontaktního centra a využít jeho služeb, hlavně poradenství, ačkoliv by jich jinak nevyužili – studenti, apod. Od prosince 2011 byl provoz kontaktní místnosti omezen. Pracovníci se věnují více nepřímé práci s klienty. Večerní čajovna byla zrušena díky nedostatku financí na službu. Od začátku února byl otevřen Dámský klub, který navštívilo **15 uživatelů** a bylo realizováno **112 kontaktů**. Nově bylo také vytvořeno pro uživatele a jejich děti materiální zázemí (oblečení, hračky).

Došlo ke zkvalitnění spolupráce s úřady zabývajícími se péčí o dítě v rámci testování na přítomnost metabolitů drog v moči (**169 testů**). V rámci testování bylo poskytnuto i individuální poradenství a u některých nezletilých klientů se podařilo zapojit také rodinné příslušníky. Promítání ve **Filmovém klubu** se každý týden účastnilo pokaždé cca **15 klientů**.

Tab. 6 – Struktura a počet klientů KC

Počet klientů celkem	367
z toho uživatelů drog	260
z toho mužů	230
z toho injekčních uživatelů drog	196
z toho se základní drogou heroin	52
z toho se základní drogou pervitin	180
z toho se základní drogou kanabinoidy	18
z toho se základní drogou těkavé látky	10
z toho se základní drogou alkohol	14
průměrný věk klienta	30,5

Tab. 7 – Poskytované služby v KC

Služba	Počet osob, které službu využily	Počet výkonů
Kontakt s uživateli drog	260	3089
- z toho prvních kontaktů	97	97
Výdejní automat - vydané sety	-	4762
Hygienický servis	150	1301
Potravinový a vitaminový servis	237	2968
Zdravotní ošetření	68	202
Individuální poradenství	149	728*
Skupinové poradenství	110	87**
Krizová intervence	27	30
Reference do K-center	90	195
Reference do léčby	30	61
Reference do programů substitute	4	4
Asistenční služba	13	16
Testy HIV	44	45
Testy HCV	43	44
Testy HBV	43	44
Těhotenské testy	4	8
Testy na přítomnost drog	56	169
Intervence po telefonu, internetu	-	382

* jeden výkon odpovídá 30 min konzultaci

** jeden výkon odpovídá 90 min skupinové práce

Středisko následné péče

Posláním Střediska následné péče (SNP) je pomoc a podpora bývalým uživatelům návykových látek po léčbě v osamostatnění, odpovědnosti, abstinenci a v návratu do života ve společnosti prostřednictvím poradenství, individuální, skupinové a rodinné terapie a volnočasových aktivit.

Popis služby

Středisko následné péče (SNP) poskytuje doléčování a následnou péči formou jak pobytovou, tak ambulanci. Prioritou je služba pobytová, kde mohou uživatelé, kteří se po léčbě většinou nemají kam vrátit a návrat do jejich původního prostředí by byl pro ně vysoce rizikový, navázat vztahy s bezdrogovou populací. Klienti jsou motivováni a podporováni v nalezení zaměstnání a v upevnění pracovních návyků, k nalezení samostatného bydlení a k postupnému osamostatnění. Program tak umožňuje klientům bezpečný přechod z přísně strukturovaného režimu v terapeutické komunitě do života v běžné společnosti.

Ambulantní péči využívají jak osoby abstijnující, které jsou po léčbě, neabsolvovaly program v pobytové službě a potřebují podporu v udržení abstinence, tak bývalí uživatelé pobytové služby, kteří dokončili program, našli vlastní ubytování a zaměstnání a nadále potřebují podporu v udržení abstinence. V rámci ambulantní péče mohou klienti využít všech aktivit jako v pobytové službě, tj. individuální, skupinové i rodinné terapie, sociálně-právního poradenství, zúčastnit se volnočasových aktivit či využít speciální program pro oběti zneužití. Ambulantní péči navštěvovaly i ženy. Od ledna 2012 je pro ženy otevřena také pobytová služba.

Cílová skupina

Muži (od roku 2012 je zařízení otevřeno i ženám) od 18 do 64 let, kteří absolvovali léčbu závislosti (nelegální látky, alkohol, gambling) v komunitě či jiném léčebném zařízení, 3 měsíce abstijnují a jsou motivováni k dalšímu životu bez návykových látek. Nabízíme služby také rodinným příslušníkům a blízkým osobám uživatelů služeb SNP. Přijímáme také zájemce z nápravného zařízení.

Cíle

- stabilizace sociální situace klienta (vzdělání, zaměstnání, finanční závazky)
- stabilizace psychického a somatického stavu klienta
- podpora sociálních vazeb klienta
- stabilizace v abstinenci a zvládnutí relapsu
- uvědomování si odpovědnosti a její aplikace v životě klienta, nejen po dobu trvání programu, ale i po jeho ukončení

Profil klienta

- Sociální situace – opakovaná trestná činnost (záznamy v RT), nedostatečné či nedokončené vzdělání (50% pouze ZŠ) a nedostatečné pracovní návyky způsobují problematické uplatnění se na trhu práce. Zadluženost, např. exekuce, výživné.
- Zdravotní a psychický stav – špatný zdravotní stav (např. hepatitida typu C 21%, depresivita u 17% klientů, duální diagnózy cca 4,5%).
- Drogová a rodinná anamnéza – potenciál k závislosti, často se opakující recidiva, narušené rodinné vztahy, spoluzávislost, nedostatek sociálních vazeb.

Zhodnocení roku 2011

Od ledna 2011 došlo k navýšení ubytovací kapacity ze 7 na **8 lůžek**. Ubytovací kapacita byla stále využita maximálně. Pobytovou službu využilo celkem **17 uživatelů** oproti 11 v roce 2010. Program dokončilo úspěšně **5** uživatelů služby, **2** byli vyloučeni za porušování vnitřního řádu zařízení a **2** uživatelé ukončili program předčasně (po 1 měsíci).

Aktivity poskytované v rámci SNP se rozrostly o komunitu, která je zaměřena na organizačně-technické setkávání 1x v týdnu a dále jsme zvýšili frekvenci tématické skupiny prevence relapsu, která se konala 1x za 14 dnů na 1x týdně. Byly podporovány volnočasové aktivity, 1x měsíčně společnou akci všech klientů společně s pracovníkem, a také se rozvíjela spolupráce s FOTO Černý, kde se uživatelé služby mohli zapojit do výpomocí ve fotoateliéru, tvorby keramiky na hrnčířském kruhu či účasti na společenských a kulturních akcích. Uživatelé služeb SNP byli schopni uplatnit se na běžném trhu práce, chráněného zaměstnání v Pracovní a sociální agentuře SKP Plzeň využil pouze **1** klient oproti 5 v roce 2010. Počet rodin a tedy i výkonů v rodinné terapii a poradenství

zůstal stejný jako v minulém roce. Narostl počet výkonů v sociální práci a v individuální terapii. V tomto období žádný z uživatelů nevyužil možnost odpracování OPP.

Skupina pro ženy, jako samostatná aktivita byla ukončena. Vzhledem k rozšíření a sjednocení aktivit SNP a vzhledem k tomu, že jsme začali od ledna 2012 nabízet pobytovou službu také ženám, se ženy mohou účastnit všech aktivit SNP. Délka pobytu v SNP byla od ledna 2012 zkrácena na **9 měsíců**.

Tab. 8 – Struktura a počet klientů pobytové služby

Počet klientů	17
- z toho prvních kontaktů	12
- z toho se základní drogou heroin	2
- z toho se základní drogou pervitin	7
- z toho se základní drogou kanabinoidy	3
- z toho se základní drogou alkohol a jiné NL	5
- průměrný věk klienta	33
Kapacita a délka programu SNP	
Kapacita (lůžek)	8
Délka programu (v měsících)	6-12
Počet lůžekodnů (součet dnů strávených v SNP od všech klientů)	2166
Průměrná délka programu 1 klienta (ve dnech)	127

Tab. 9 – Struktura a počet klientů ambulantní péče

Počet klientů	26
- z toho uživatelů drog	11
- z toho prvních kontaktů	4
- z toho mužů	9
- z toho injekčních uživatelů drog	8
- z toho se základní drogou pervitin	8
- z toho se základní drogou alkohol a jiné NL	3
- průměrný věk klienta	38

Tab. 10 – Poskytované služby v SNP

Typ služby	Počet osob	Počet výkonů
Skupinová terapie	19	49**
Skupina prevence relapsu	19	26**
Komunita	19	17**
Individuální terapie, poradenství	31	588*
Sociální práce	29	118
Rodinná terapie a rodinné poradenství	6 rodin	16**
Pracovní terapie	17	96 hodin
Intervence po telefonu, internetu	-	196
Odkazy na specializovanou odbornou péči	4	4
Volnočasové aktivity	17	123
Testování na přítomnost drog	17	24
Individuální speciální program „Cesta ke svobodě“	2	18**
Možnost chráněného zaměstnání v PSA SKP Plzeň	1	-

* jeden výkon odpovídá 45 min konzultaci, ** jeden výkon odpovídá 90 min skupinové práce

Akce pro veřejnost

- V rámci Dámského hlubu se v září 2011 uskutečnila propagační akce „**Všechno má svou krásu, ale ne každý ji vidí**“, na které se uživatelé služeb Kontaktního centra Point 14 aktivně podíleli a byla pro ně přínosem a motivací ke změně stávajícího způsobu života. Módní přehlídka s doprovodným programem vytvořeným obyvateli SNP i Terapeutické komunity Vršiček SKP Plzeň měla hojnou účast laické i odborné veřejnosti.
- Návštěva dobrovolníků z UMC Frisco v Texasu, USA v říjnu 2011 byla velmi povzbudivou

a přínosnou pro celý tým Point 14. Děkujeme jim za povzbuzení v naší práci i za praktickou a obětavou pomoc ve Středisku následné péče.

- Na konci října se uskutečnila 5. AT konference, kde s příspěvkem „Výdejní automat, provokace nebo nutnost“ vystoupila vedoucí Střediska pro konzultaci a prevenci drogových závislostí.

Novinky v roce 2012 a výhled na rok 2013

Středisko následné péče (SNP) umožnilo od ledna 2012 využívat pobytové služby ná-

sledné péče také ženám. V současné době se účastní programu v pobytové službě 2 ženy a další 2 žádosti evidujeme. Doba poskytování pobytové služby byla zkrácena na 9 měsíců z původních 12ti. V roce 2013 plánujeme prostory služebního bytu ve Středisku upravit na pokoje pro matky s dětmi a rozšířit tým o jednoho pracovníka. Vznikla nová spolupráce mezi Point 14 a městem Nýrskem. Do Nýrska dojíždí jeden pracovník Point 14 pravidelně 1x za 14 dní a jsou zde nabízeny služby terénního programu a kontaktní místnosti, zejména poradenství a individuální konzultace, zdravotní ošetření, krizová intervence, pomoc při jednání s úřady, zprostředkování nástupu do léčby.

Odborná garance a supervize

Supervize – PaedDr. et Mgr. Vladimír Blažek, arteterapeut v PL Dobřany, pedagog na ZČU Supervize - Bc. Petr Neumann, poradenství v oblasti společenských věd a rozvoje osobnosti, ředitel Střediska Diakonie ČCE Supervize - MUDr. Karel Rais, psychiatr a psychoterapeut, FN Plzeň – psychiatrická klinika, soukromá ambulance

Odborná garance – MUDr. Jiří Bláhovec, ředitel NZZ, psychiatr a psychoterapeut, supervizor, dlouholetá praxe v oboru závislostí

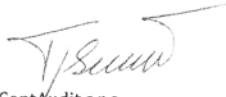


Zpráva nezávislého auditora

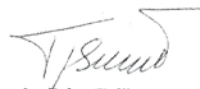
Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace organizace POINT 14, zájmové sdružení právnických osob k 31. prosinci 2011 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2011 v souladu s českými účetními předpisy.

29. března 2012
Plzeň, Česká republika


ContAudit s.r.o.
číslo oprávnění 309
Ing. Ladislav Tyšar
jednatel




Ing. Ladislav Tyšar
statutární auditor, oprávnění č. 2130



Výkaz hospodaření

PŘÍJMY (KČ)	Středisko pro konzultaci a prevenci drogových závislostí	Středisko následné péče	CELKEM
RVKPP	149 000	0	149 000
MPSV	401 000	172 000	573 000
KÚ Plzeňského kraje	821 800	350 000	1 171 800
Magistrát města Plzně	915 000	300 000	1 215 000
UMO 1	15 000	0	15 000
UMO 2	15 000	0	15 000
UMO 3	36 000	0	36 000
Subdodavatelská smlouva s Ponton o.s.	622 800	0	622 800
ECM ČR – mzdy hrazené přímo	216 108	54 027	270 135
Zahraniční zdroje	191 400	0	191 400
Ostatní – sety v automatu, příspěvky od zam.	528 772	20 360	549 132
Drobní dárci	5 789	0	5 789
Příspěvky od klientů za pobyt	0	149 529	149 529
Celkové příjmy	3 917 669	1 045 916	4 963 585

V rámci uzavřené smlouvy s Ponton, o.s. o subdodatelství v projektu „Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji - Nizkoprahová zařízení pro děti a mládež v Plzeňském kraji“, který je financován z OP LZZ Evropského sociálního fondu v ČR, byla poskytnuta dotace 622.800,- Kč, která byla využita v souladu s předmětem smlouvy.

VÝDAJE (KČ)	Středisko pro konzultaci a prevenci drogových závislostí	Středisko následné péče	CELKEM
PROVOZNÍ NÁKLADY - CELKEM	1 288 372	349 470	1 637 842
Materiálové náklady - celkem	278 163	38 777	316 940
Nemateriálové náklady - celkem	1 010 209	310 693	1 320 902
- energie	124 080	126 518	250 598
- opravy a udržování	33 383	36 606	69 989
- cestovné	12 948	406	13 354
- ostatní služby	839 798	147 163	986 961
Jiné provozní náklady	142 384	3 886	146 270
OSOBNÍ NÁKLADY	2 472 591	683 325	3 155 916
- hrubé mzdy, DPČ	1 613 177	444 616	2 057 793
- OON na DPP	70 006	35 226	105 232
- ostatní mzdové náklady	20 420	507	20 927
Odvody sociální a zdrav. pojištění	552 880	148 949	701 829
Mzdy hrazené přímo ECM ČR	216 108	54 027	270 135
NÁKLADY CELKEM	3 903 347	1 036 681	4 940 028
ODPISY MAJETKU	85 460	29 704	115 164

